

Warranty bepalingen Intra Lighting Benelux BV

Algemeen:

Intra Lighting Benelux BV heeft een warranty van 7 jaar (artikelen van het merk Intra Lighting), 5 jaar en 3 jaar (artikelen van de overige verlichtingsmerken die Intra Lighting Benelux BV vertegenwoordigd) op haar producten.

Deze warranty is van toepassing op de functionele defecten van de door Intra Lighting Benelux BV verkochte verlichtingsproducten als gevolg van de gebrektheid van het gebruikte materiaal of onregelmatigheden in het productieproces, op uitdrukkelijke voorwaarde dat het product wordt gemonteerd en gebruikt in overeenstemming met de installatie-instructies en vereisten van de fabrikant.

Indien er aanspraak gemaakt wordt op deze warranty bepaling dan staat het Intra Lighting Benelux BV vrij om naar eigen inzicht te beslissen of het product, dan wel een onderdeel van het product vervangen wordt (afhankelijk van eventuele technologische vooruitgang die is opgetreden vanaf de release van het origineel product) of de aankoopprijs zal worden vergoed. Wanneer aan de garantie is voldaan, begint de warrantyperiode niet opnieuw, maar is de aankoopdatum nog steeds van toepassing.



Intra Lighting

· 7 jaar warranty



Multiline

· 5 jaar warranty

LedsC4

LedsC4

· 5 jaar warranty op armaturen
· 2 jaar warranty op lak seaside suitable

bover

barcelona lights

Bover

· 3 jaar warranty



WL Essentials

· 5 jaar warranty



De Warranty van 7, 5 of 3 jaar omvat niet:

- Eventuele extra kosten als gevolg van werkzaamheden die nodig zijn om het defect te herstellen, zoals de kosten voor het installeren en verwijderen van het product of onderdeel
- Hijsmiddelen en steigers, software herinstallaties en updates of andere soortgelijke uitgaven. Deze kosten zijn, indien niet uitdrukkelijk anders besproken, voor rekening van de klant.
- Slijtage, softwarefouten, virussen en dergelijke.
- Elektronische componenten (zoals losse lichtbronnen, batterijen noodmodules enz.).
- Producten die Intra Lighting Benelux BV op de markt brengt als handelsartikel (ook afzonderlijk verkochte stuurprogramma's of lichtmanagementsystemen) en armaturen van fabrikanten buiten de boven- genoemde merken die behoren tot Lichtwerkt Nederland. Voor deze artikelen wordt de warranty/garantie van de betreffende leverancier toegepast.
- Mechanische schade en fouten veroorzaakt door een onjuiste omgang met het product door de koper of een derde partij.
- Eventuele transportschade tenzij anders vermeld in de overeenkomst.
- Schade en storingen veroorzaakt door natuurrampen of overmacht (blikseminslag, aardbeving, brand, overstromingen etc.), die niet kunnen worden toegeschreven aan een gebrekkig fabricageproces van het product.